

NOME E COGNOME DEL PARTECIPANTE

AZIENDA DI APPARTENENZA

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CAP CITTÀ PROV.

P.IVA (OBBLIGATORIO) CODICE FISCALE (OBBLIGATORIO)

TELEFONO FAX

E-MAIL

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 380,00 + IVA 22%

Per conoscere l'eventuale scontistica riservata ai Clienti Certiquality inviare una mail a formazione@certiquality.it

DATI PER LA FATTURAZIONE (OBBLIGATORI)

N.B.: SE ESENTA IVA ALLEGARE ATTESTAZIONE RELATIVA

INTESTAZIONE FATTURA

INDIRIZZO

CAP CITTÀ PROV.

P.IVA (OBBLIGATORIO) CODICE FISCALE (OBBLIGATORIO)

DESTINATARIO FATTURA UNINDUSTRIA / FEDERMANAGER (SI/NO)

INDIRIZZO

CAP CITTÀ PROV.

Autorizzo spedizione fattura a mezzo (barrare voce e inserire riferimenti):

Fax: _____ e-mail _____

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

In riferimento al D.Lgs. n. 196/03 sulla tutela della privacy, Vi comunichiamo quanto segue:

- 1.I dati da Voi forniti verranno utilizzati al fine di registrare la Vostra partecipazione al Corso e saranno inseriti in una nostra banca dati informatica relativa ai clienti delle attività formative.
 - 2.I dati vengono richiesti ai fini della corretta regolarizzazione della Vostra iscrizione e per l'emissione della relativa fattura.
 - 3.I dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere utilizzati per informarvi su ulteriori attività di CERTIQUALITY S.r.l.
 - 4.Il titolare del trattamento è CERTIQUALITY S.r.l., con sede a Milano - Via G. Giardino 4.
- Con la sottoscrizione della presente l'interessato fornisce il consenso all'invio di comunicazioni commerciali ai sensi dell'art. 130 n. 1 (D.Lgs. n. 196/03). L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto (richiesta di cancellazione, integrazione/modificazione dei dati, ecc.). Per una visione completa dell'informativa e per una presa di coscienza di tutti i diritti spettanti all'interessato, lo stesso potrà visionare la sezione dedicata del sito (www.certiquality.it/privacy).
- Per procedere all'iscrizione si prega, una volta letta l'informativa privacy completa, di esprimere il consenso alla comunicazione dei dati per finalità promozionali.

DATA DI COMPILAZIONE

FIRMA

Segreteria Area Formazione
Via Gaetano Giardino 4—20123 Milano
Tel.: 02.80691780, 02.80691739, 02.86968605
Fax: 02/80691711
Mail: formazione@certiquality.it
www.certiquality.it/formazione

INFORMAZIONI SUL CORSO

SEDE

Il Corso si terrà presso:

Consorzio Ferrara Innovazione—Via Mons. Maverna 4—44122 FERRARA

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per iscriversi, inviare solo questo foglio compilato a:

fax: 02 80691.711 oppure mail: formazione@certiquality.it

È possibile iscriversi direttamente dal sito www.certiquality.it (link formazione) compilando il form che si trova in calce al programma di ogni singolo Corso.

Al raggiungimento del numero minimo di Partecipanti e, in ogni caso, **entro 9 giorni di calendario dalla data di inizio del Corso**, verrà inviata una conferma all'indirizzo e-mail da Voi indicato nella scheda di iscrizione; in caso di mancata comunicazione, siete pregati di telefonare ai numeri: **02 80691.739/780**

È preferibile quindi che l'iscrizione venga inviata entro 9 giorni dalla data di inizio del Corso.

La sostituzione del Partecipante è consentita; il nuovo nominativo dovrà essere comunicato a: formazione@certiquality.it
CERTIQUALITY si riserva il diritto di modificare senza preavviso le informazioni contenute in questa brochure.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento della quota di partecipazione dovrà avvenire prima dell'inizio del Corso a seguito della conferma.

Il Bonifico bancario dovrà essere intestato a Certiquality S.r.l. presso: Banca Popolare di Sondrio - Ag. 20 - Via Canova 39 - 20145 MILANO (IBAN: IT98 C 05696 01619 000002737X30) e inviato al fax 02 80691.711 oppure alla e-mail formazione@certiquality.it

La rinuncia alla partecipazione dà diritto alla restituzione della quota eventualmente già pagata a condizione che la comunicazione scritta pervenga entro 5 giorni dalla data d'inizio del Corso, oltre tale data Certiquality fatturerà il 50% della quota di partecipazione.

Le aziende aderenti ad Unindustria Ferrara e i professionisti associati a Federmanager possono usufruire di uno sconto del 15% offerto da Smartman srl. Si prega di confermare nella scheda la richiesta di sconto.



In partnership con



BUSINESS CONTINUITY: LA NORMA ISO 22301

(BC70)

Ferrara, 10 Novembre 2015

Presentazione del Corso

Per gestione della continuità operativa (Business Continuity) si intende la capacità di un'organizzazione di continuare ad esercitare il proprio business a fronte di eventi avversi che possono colpirla. Questo processo si realizza attraverso l'analisi dell'impatto sul business (Business Impact Analysis) di un potenziale evento critico e la predisposizione di un piano di continuità operativa (Business Continuity Plan) che contiene informazioni sulle azioni da intraprendere in caso di crisi, su chi è coinvolto nell'attività di ripristino e su come deve essere contattato.

La norma ISO 22301 è il nuovo standard di riferimento per la gestione della Business Continuity: definisce il modello per la gestione della continuità operativa, sulla base dell'organizzazione delle aziende e del loro profilo di rischio e permette di preparare l'azienda a proteggere i processi più critici dalle minacce che potrebbero comprometterne l'operatività, inclusi i danni alle strutture produttive oppure ai sistemi informativi aziendali.

Il corso illustra i contenuti della ISO 22301, aiuta a comprendere meglio l'ambito di applicazione dello standard e come identificare i ruoli, le politiche, gli obiettivi e i processi della Business Continuity specifici per la propria organizzazione.

La norma ISO 22301 ha già recepito la struttura HLS (High Level Structure) che sarà alla base delle nuove norme ISO 9001 e ISO 14001 che prevedono l'applicazione della gestione del rischio integrato.

Al termine del corso, il partecipante sarà in grado di iniziare un percorso di analisi del contesto e di identificare le necessità operative per l'implementazione del Sistema di Gestione per la continuità operativa aziendale.

Destinatari

Titolari di PMI, Manager, Responsabili dei Sistemi di Gestione, consulenti, auditor e, più in generale, tutti coloro che si occupano di risk management e di gestire la continuità operativa dell'impresa.

Requisiti di accesso al Corso

Non sono richiesti requisiti particolari anche se la conoscenza dei sistemi di gestione dei rischi può essere d'aiuto nella comprensione della norma.

Attestato

Ai Partecipanti verrà rilasciato un Attestato di Frequenza.

Docente

E. Capra

| | |
|-------|---|
| 9.00 | Presentazione del corso |
| 9.15 | Perché fare Business Continuity |
| 9.45 | I requisiti della norma ISO 22301 |
| | - Scopo, termini e definizioni |
| | - Descrizione del contesto e leadership |
| | - Business Impact Analysis e Business Continuity plan |
| 10.30 | Coffee break |
| 10.45 | Identificazione ed analisi dei rischi: |
| | Business Impact Analysis - BIA |
| | - Rischi per la continuità operativa; l'impatto (le perdite) che l'azienda è in grado di sostenere; |
| | - Clienti, fornitori, attività critiche e interdipendenze; |
| | - Priorità per il recupero e orizzonte temporale in cui bisogna rispondere. |
| 12.30 | Colazione di lavoro |
| 13.30 | Pianificazione della continuità operativa: |
| | Business Continuity Plan - BCP |
| | - Response team e centro di emergenza; attività per affrontare la situazione di crisi; |
| | - Sicurezza delle persone e comunicazione interna ed esterna; |
| | - Clienti e fornitori critici; luoghi alternativi e risorse critiche aziendali necessarie |
| | - Piano strategico ed operativo. |
| 15.30 | Coffee Break |
| 15.45 | Il sistema di gestione della continuità operativa: |
| | Business Continuity Management System - BCMS |
| | - Obiettivi e scopo del programma; |
| | - Persone chiave, ruoli e competenze coinvolte; documentazione specifica; comunicazione, formazione, consapevolezza; gestione delle non conformità e dei miglioramenti; |
| | - Parametri di valutazione e programma di miglioramento. |
| 17.00 | Esempi pratici |
| 17.30 | Domande dei partecipanti e verifica di apprendimento |
| 18.00 | Chiusura del Corso |

CERTIQUALITY

È un Organismo al servizio delle Imprese, accreditato per la certificazione dei sistemi di gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e nella certificazione di prodotto. CERTIQUALITY opera inoltre nella verifica della sicurezza alimentare, dei sistemi informativi, e nella formazione. Certiquality svolge da sempre la propria attività nel pieno rispetto dei principi di **competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza ed imparzialità** previsti dalla norma internazionale di accreditamento ISO IEC 17021.

Fondato nel 1989 da ASSOLOMBARDA e FEDERCHIMICA occupa oggi una posizione di assoluto rilievo nel contesto della certificazione, con oltre 17.000 siti certificati.

CERTIQUALITY ha la propria sede a Milano, ove operano circa 110 professionisti, ma è presente con uffici e rappresentanze in tutto il territorio nazionale (Venezia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Catania) e conta sulla collaborazione di più di **430 ispettori**.

A livello internazionale, CERTIQUALITY aderisce al circuito **IQNet (International Certification Network)** che riunisce i più prestigiosi organismi di certificazione di 36 Paesi del mondo e ne garantisce il mutuo riconoscimento delle certificazioni rilasciate.

SMARTMAN

È una società di consulenza manageriale impegnata nel fornire supporto alle imprese nel campo della Formazione, Sviluppo Business e Internazionalizzazione.

Certiquality è :

Qualità - Salute e Sicurezza sul Lavoro - Ambiente e Energia -
Responsabilità sociale - Sicurezza delle informazioni - Compliance - Marcatura CE - prodotto—
FORMAZIONE